



POLÍTICA DE UVESA (CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA, ORIENTACIÓN AL CLIENTE, CULTURA DE CALIDAD, M. AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, COMUNICACIÓN, BIENESTAR ANIMAL)

La política, y el compromiso de UVESA, está basada en:

- ✓ Orientación y satisfacción del cliente.
- ✓ Seguridad alimentaria y calidad del producto.
- ✓ Compromiso de mejorar continuamente la cultura de seguridad y calidad de los alimentos.
- ✓ Compromiso con la sostenibilidad y el medio ambiente.
- ✓ Compromiso con la seguridad y salud de las personas.
- ✓ Comunicación.
- ✓ Bienestar animal durante toda su vida del animal.



Nuestro sistema de gestión está basado en las normas ISO de gestión de la calidad, de gestión ambiental y de gestión y seguridad y salud en el trabajo, y en los referenciales “International Food Standard” (IFS) y “British Retail Consortium (BRC)” para la gestión de la seguridad alimentaria.

✚ Para UVESA, la satisfacción del cliente es una prioridad, ya que se busca la **“calidad del producto y servicio”**. El objetivo es suministrar unos productos y un servicio que cumpla con las exigencias y expectativas deseadas por el cliente. Además, garantizando la calidad, la seguridad alimentaria y el cumplimiento de la legislación aplicable a nuestras actividades, productos y servicios, y respetando en todo momento el medio ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores.

Nuestro principal lema es asegurar a nuestros clientes que nuestros productos se realizan con el nivel de calidad deseado, y cumplen con los requisitos y/o normas y legislaciones aplicables, siendo productos inocuos, legales y auténticos. Por eso nuestra línea de actuación se centra en:

- Utilización intensiva de la capacidad de producción.
- Profundizar en el conocimiento de las necesidades de nuestros clientes.
- Potenciar la actualización e innovación de los recursos técnicos y de las personas, así como la mejora continua de nuestro sistema de gestión.

Hay clientes que demandan un producto Halal, por lo tanto, UVESA cumple con los estándares halal en los productos etiquetado bajo la marca Halal.

✚ En UVESA, los requisitos del producto no se conciben sin ir unidos a **“la prevención y la seguridad alimentaria”**. Para ello, en el día a día enfatizamos en:

- Promover un comportamiento responsable y ético de todas las personas.
- Vigilar nuestros productos y nuestros procesos para minimizar los riesgos que puedan afectar a la seguridad alimentaria.

✚ **“Cultura de Calidad y Seguridad Alimentaria”**. Son el conjunto de actitudes, valores y prácticas de una empresa relacionadas con la inocuidad de los alimentos y que se transmite directa e indirectamente a sus empleados. Para establecer y mantener, una cultura adecuada, son necesarios unos requisitos:

- Compromiso de toda la plantilla con la producción y distribución de alimentos seguros.
- Empeño en la producción de alimentos seguros con la participación de todas las personas trabajadoras.
- Conocimiento de los peligros para la seguridad alimentaria y su importancia por parte de todos.
- Comunicación abierta y clara entre todas las personas trabajadoras.

UVESA, para impulsar la cultura de calidad y seguridad alimentaria, tiene en cuenta:

- Comunicación sobre las políticas y responsabilidades de la SA.
- Formación de la plantilla.
- Reacción de los empleados sobre cuestiones relacionadas con la SA y medición del desempeño.



POLÍTICA DE UVESA
(CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA, ORIENTACIÓN AL CLIENTE,
CULTURA DE CALIDAD, M. AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO, COMUNICACIÓN, BIENESTAR ANIMAL)

✚ En UVESA estamos comprometidos con la **sostenibilidad** y la **protección del medio ambiente**.



Nuestra política ambiental refleja nuestro compromiso al establecer un sistema de trabajo que respeta y cuida el planeta. Garantizamos proteger el entorno, prevenir la contaminación y minimizar los impactos ambientales derivados de nuestras actividades.

Para lograr esto, nos comprometemos y establecemos metas claras:

- Conocer y cumplir todas las regulaciones ambientales, que aplican a las actividades que la empresa desarrolla, a sus productos y servicios, evaluando su grado de cumplimiento periódicamente y corrigiendo las desviaciones.
- Cumplir, tanto con los requisitos relacionados con los aspectos ambientales que nuestra organización suscribe, como aquellos requisitos ambientales u otros compromisos propios de nuestros clientes y/o generados por diversas causas.
- Integrarse en el entorno al que pertenece, tomando las medidas para la protección del medio ambiente y la prevención y minimización de la contaminación.
- Reducción de emisiones y residuos: buscamos minimizar nuestro impacto ambiental mediante la gestión responsable de residuos y la adopción de prácticas que reduzcan las emisiones contaminantes.
- Instaurar el principio de economía circular en todas las entidades del grupo.
- Implementar, mantener y fomentar un programa de sensibilización y capacitación para nuestro personal junto con canales de comunicación, tanto a nivel interno como externo, para recibir y considerar sugerencias de mejora dentro de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, promoviendo una cultura de responsabilidad ambiental y mejora continua.
- Establecer objetivos, comprobando el grado de consecución de estos mediante seguimiento periódico, para mejorar nuestro desempeño ambiental y sostenible
- La dirección de la empresa adquiere el compromiso de divulgar su política ambiental y se compromete a hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la empresa, y en lo que proceda, a sus proveedores y clientes externos.

✚ Los resultados obtenidos en el día a día, no se entienden sin **“nuestro compromiso con la seguridad y salud”**. El objetivo es evitar los daños y el deterioro de la salud de las personas trabajadoras. Por lo tanto, UVESA se compromete a:

- Aplicación de estrategias orientadas a minimizar los riesgos de los puestos de trabajo y su mejora continua.
- El cumplimiento de la legislación aplicable.

✚ Para UVESA, es importante la **“comunicación”** en todas las direcciones. Debido a esto, debe existir colaboración y transparencia dentro de toda la cadena alimentaria. Por lo que UVESA se compromete a:

- Establecer, implementar y mantener disposiciones eficaces para comunicarse con proveedores y contratistas, clientes o consumidores, autoridades y otras organizaciones o partes interesadas.
- Establecer, implementar y mantener pautas eficaces para la comunicación con el personal sobre las cuestiones que afecten a la inocuidad de los alimentos.



POLÍTICA DE UVESA
(CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA, ORIENTACIÓN AL CLIENTE,
CULTURA DE CALIDAD, M. AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO, COMUNICACIÓN, BIENESTAR ANIMAL)

UVESA está comprometida en el cumplimiento **“bienestar animal”** en todas las etapas (cría, carga, transporte y sacrificio). El concepto de bienestar animal engloba varios aspectos que hay que tener en cuenta y cumplir durante toda la vida de los animales. Los aspectos a tener en cuenta son las **“5 Libertades”**:

- Nutrición adecuada: ni hambre ni sed.
- Sanidad adecuada: ausencia de enfermedades.
- Ausencia de incomodidad física y térmica.
- Ausencia de miedo, dolor y estrés.
- Capacidad para mostrar el comportamiento habitual de la especie.

Para ello, tenemos en cuenta distintos aspectos como son:

- Trabajar con proveedores homologados para la cría.
- Trabajar con proveedores homologados para la carga y transporte.
- Control de las condiciones adecuadas en la zona de espera a la recepción en matadero.
- Control del proceso de sacrificio y personal formado.

El Director General de UVESA
En Tudela, a junio de 2024